

راهنمای سیستم جامع مشترکین برق منطقه ای مازندران

در راستای بهبود و بازنگری معماری سیستم جامع صدور صورتحساب و بمنظور بهره گیری از تکنولوژی روز و ارتقاء سیستم BILLING این دفتر به همراه دفتر فن آوری اطلاعات و مدیریت اطلاعات با استفاده از پیمانکار ذیصلاح (شرکت جادوی فکر) با تعریف پروژه در دو بخش از فروش انشعاب و انرژی مشترکین نسبت به پیاده سازی سیستم جامع خدمات مشترکین اقدام نموده و بخشی از مزایای بشرح ذیل ارائه می گردد :

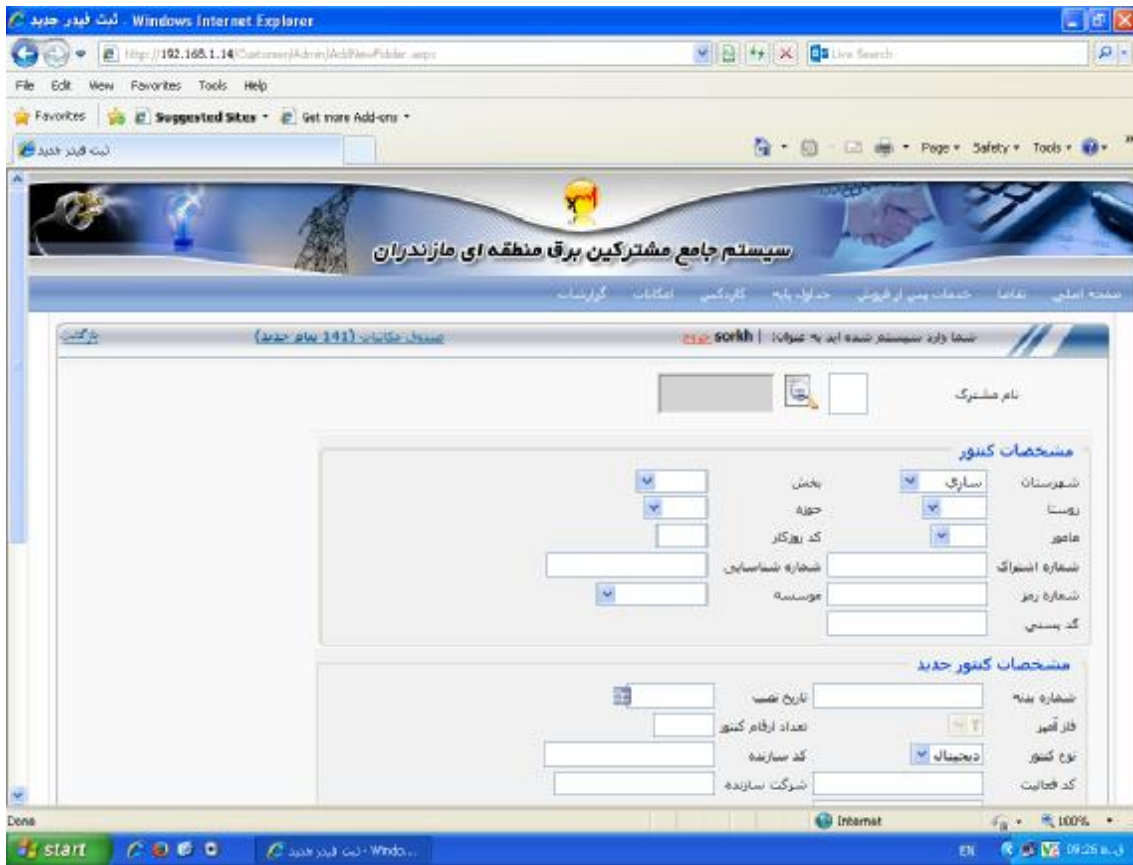
خدمات پس از فروش :

- نصب فیدر دوم مشترک
- فرم درخواست تغییر تعرفه بهای برق
- فرم درخواست تغییر قدرت قراردادی (کاهش دیماند موقت)
- فرم درخواست تغییر قدرت قرار دادی (کاهش دیماند دائم)
- فرم درخواست جمع آوری دائم انشعاب
- فرم جمع آوری موقت انشعاب
- فرم تعویض کنتور
- فرم درخواستهای متفرقه

نصب فیدر دوم مشترک:

- فیدر عبارت است از مجموعه ای از وسایل قطع و وصل با ولتاژ اسمی معین برای دریافت برق از بالا دست سیستم برق رسانی و تحویل آن به پائین دست سیستم تعبیه میگردد فیدرها به لحاظ شمول مفاد آیین نامه تعرفه های برق به 6 دسته تقسیم میشود :

1. فیدر در مورد خط فشار متوسط خروجی از پست فوق توزیع
2. فیدر در مورد خط فشار متوسط انشعابی از خط موجود
3. فیدر در مورد خط فشار متوسط خروجی از پست توزیع زمینی
4. فیدر فشار قوی ترانسفور ماتور در پست زمینی
5. فیدر در مورد پست ترانسفور ما تور هوایی
6. فیدر در مورد خطهای خروجی فشار ضعیف



- فرم درخواست تغییر تعرفه بهای برق



- فرم درخواست تغییر قدرت قراردادی (کاهش دیمانند موقت)

کلیه مشترکین تعرفه تولید (صنعت و معدن)، تعرفه شماره 4، می توانند حداکثر چهار بار در مدت 6 سال متوالی درخواست کاهش موقت قدرت قراردادی (تغییر قدرت قراردادی) خود را بنمایند.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://192.168.1.14/CustomUser/ChangeContract.aspx?type=4>. The page title is 'کاهش دیمانند'. The main content area features a form titled 'فرم درخواست تغییر قدرت قراردادی'. The form has the following fields: 'نام مشترک' (Customer Name), 'کد اشتراک' (Account Code), 'شماره رزق' (Meter Number), 'کد تعرفه' (Tariff Code), 'تاریخ درخواست' (Request Date), and 'قدرت قراردادی' (Contract Power). Below the form is a table titled 'کاهش دیمانند' (Temporary Reduction) with columns for 'تاریخ شروع' (Start Date), 'نوع بار' (Load Type), and 'وضعیت' (Status). A 'ثبت' (Submit) button is located at the bottom of the form. The website header includes the text 'سیستم جامع مشترکین برق منطقه ای مازندران'.

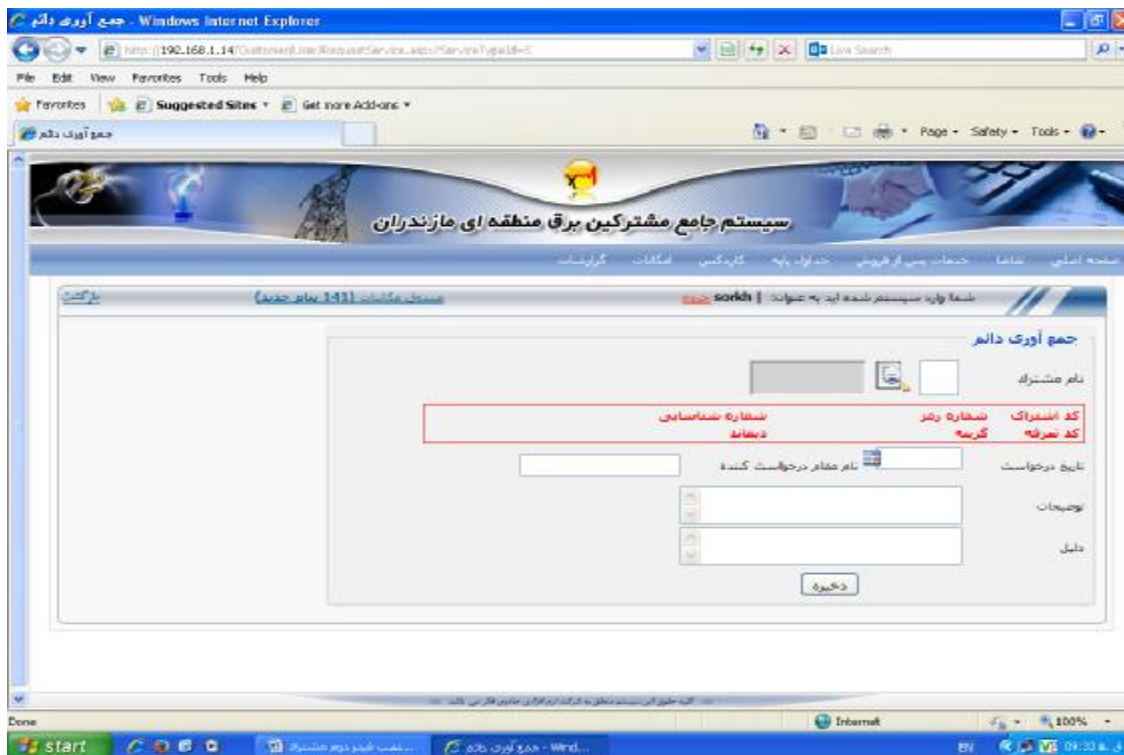
- فرم درخواست تغییر قدرت قراردادی (کاهش دیمانند دائم)

در صورتی که مشترک تقاضای کاهش دیمانند دائم را بنماید ارزش انشعاب موجود و انشعاب درخواستی به نرخ روز محاسبه و مابه التفاوت تعیین شده و بر حسب مورد با توجه به مفاد مندرج در آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق بخشی از ارزش انشعاب موجود به مشترک پرداخت می شود.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://192.168.1.14/CustomUser/ChangeContract.aspx?type=1>. The page title is 'کاهش دیمانند دائم'. The main content area features a form titled 'فرم درخواست تغییر قدرت قراردادی'. The form has the following fields: 'نام مشترک' (Customer Name), 'کد اشتراک' (Account Code), 'شماره رزق' (Meter Number), 'کد تعرفه' (Tariff Code), 'تاریخ درخواست' (Request Date), and 'قدرت قراردادی' (Contract Power). Below the form is a table titled 'کاهش دیمانند' (Permanent Reduction) with columns for 'تاریخ شروع' (Start Date), 'نوع بار' (Load Type), and 'وضعیت' (Status). A 'ثبت' (Submit) button is located at the bottom of the form. The website header includes the text 'سیستم جامع مشترکین برق منطقه ای مازندران'.

- فرم درخواست جمع آوری دائم انشعاب

هرگاه مشتری که تنها مصرف کننده برق از انشعاب باشد می تواند درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید.



- فرم درخواست افزایش قدرت بیش از قدرت قراردادی

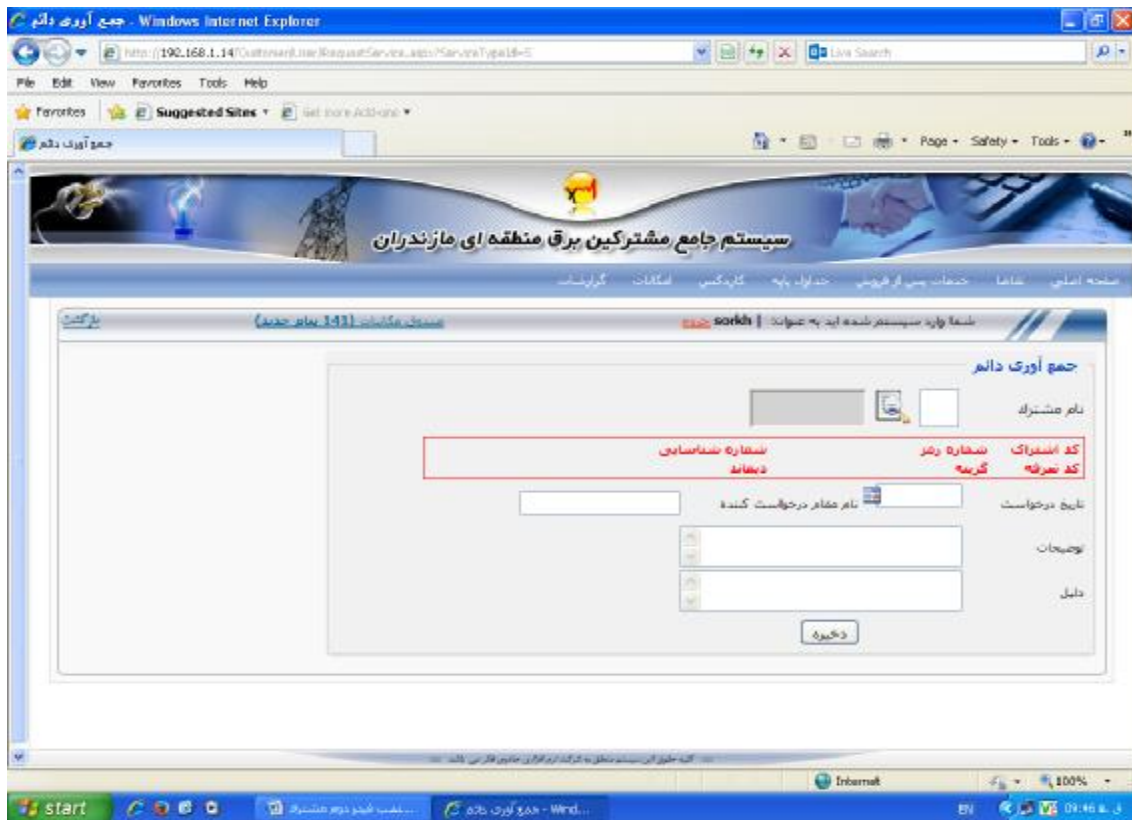
قرار دادهای برقراری انشعاب برق که بین شرکت و متقاضی منعقد میگردد می باید بر اساس مفاد آیین نامه و مستند باشد . با توجه به امکانات موجود و طبق آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق هزینه میزان قدرت درخواستی مشترک دریافت و افزایش قدرت صورت می گیرد.



• فرم جمع آوری دائم انشعاب

جمع آوری انشعاب بطور دائم بر اساس زیر صورت میگیرد :

1. هر گاه مشترک تنها مصرف کننده برق از انشعاب موجود باشد .
2. هر گاه بدهی مشترک به 100% هزینه های عمومی بر قراری انشعاب برق مندرج در جدول هزینه های برقراری انشعاب برسد و علیرغم ارسال صورت حساب و اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نگردد .
3. وصل خودسرانه جریان برق قطع شده توسط مشترک



• فرم جمع آوری موقت انشعاب

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب برق مشترک را موقتا قطع خواهد کرد :

- 1- در صورتی که مشترک پس از تسویه حساب تقاضای قطع موقت انشعاب برق را بنماید .
- 2- اگر مشترک طبق مفاد مندرج در آیین نامه تعرفه های برق در انجام تعهدات خود قصور کرده باشد.
- 3- اگر صورتحساب برق مصرفی و یا سایر بدهیها در سر رسید مقرر پرداخت نشود .
- 4- در صورتی که نیروی برق به مصرف غیر مجاز برسد یا در تاسیسات متعلق به شرکت دستکاری شود و همچنین حریم تاسیسات برق رعایت نشود .

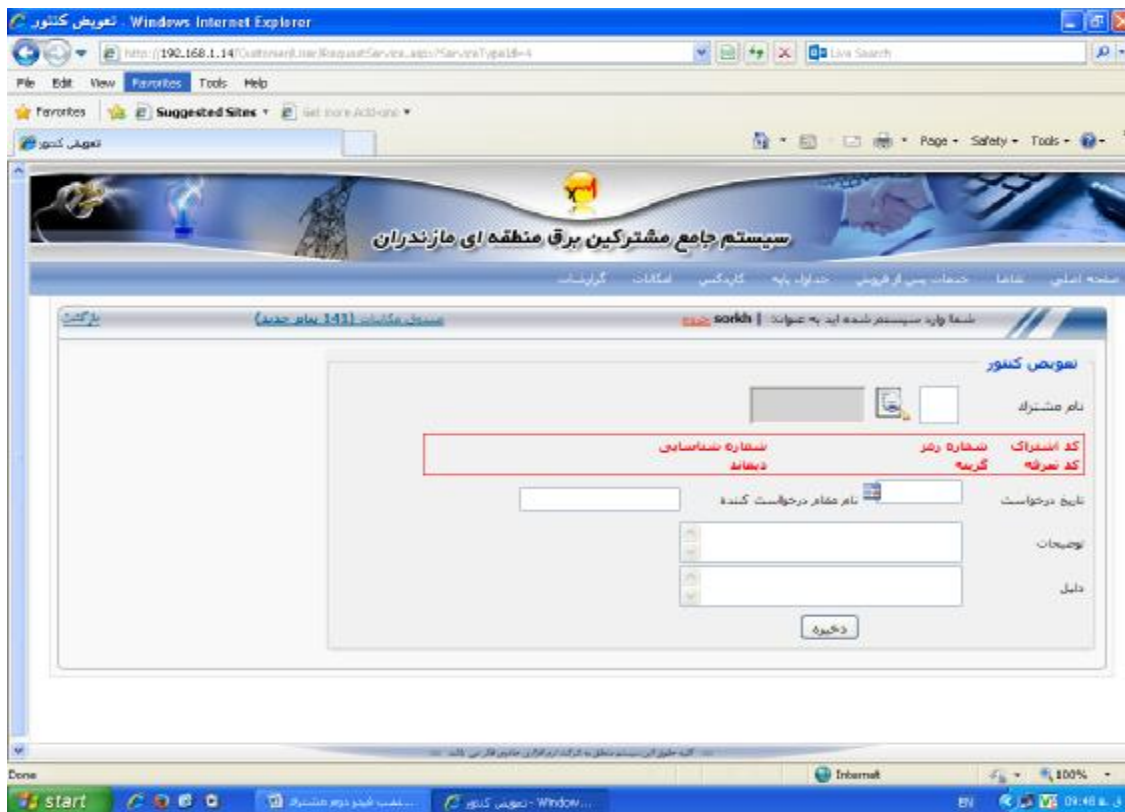
The screenshot shows a web browser window with the title "جمع آوری موقت" (Temporary Collection) and the URL "http://190.168.1.14/Customers/JoinRequestService.aspx?ServiceTypeID=6". The page content is in Persian and features a header with the text "سیستم جامع مشترکین برق منطقه ای مازندران" (Integrated System of Electricity Customers in Mazandaran Region). Below the header, there is a form titled "جمع آوری موقت" (Temporary Collection) with the following fields:

- نام مشترک (Customer Name): [Text Input]
- شماره زهر (Meter Number): [Text Input]
- شماره شناسایی (Identification Number): [Text Input]
- نوع سنج (Meter Type): [Text Input]
- مکان سنج (Meter Location): [Text Input]
- وضعیت سنج (Meter Status): [Text Input]
- تاریخ درخواست (Request Date): [Text Input]
- نام مفار درخواست کننده (Requester Name): [Text Input]
- توضیحات (Comments): [Text Area]
- دلیل (Reason): [Text Input]
- تاریخ پایان (End Date): [Text Input]

A red box highlights the "شماره زهر" and "شماره شناسایی" fields. A "ذخیره" (Save) button is located at the bottom of the form.

- فرم تعویض کنتور

هرگاه نقص موجود در کنتور پیس از ارسال به آزمایشگاه تائید شود تعوض کنتور پس از تکمیل فرم مربوطه صورت می گیرد .



- فرم درخواست های متفرقه

